

## Visão do Cliente

Fundada em 2006, a WiredTree é um fornecedor líder da indústria de gestão de soluções de hospedagem para pequenas e médias empresas em todo o mundo, oferecendo serviços de qualidade, incluindo VPS, servidores dedicados, servidores híbridos e carregamento de conjuntos equilibrados.

WiredTree fornece um ambiente de hospedagem gerenciado superior através de atendimento ao cliente, design de rede inovador, um conjunto exclusivo de serviços e os mais recentes avanços tecnológicos em hardware de servidor, tornando mais fácil do que nunca para as empresas usufruírem dos benefícios do VPS e do servidor de hospedagem híbrido, sem risco de inatividade devastadora ou insegurança.

## Desafios dos Negócios

Prestadores de serviços têm desafios de rede únicos em relação a outros ambientes. Fator, diferenciar a rede dos Provedores de Serviço das outras, é a exigência de 100% de funcionamento. A estabilidade da rede é fundamental para o negócio dos clientes e, portanto, é intolerante à interrupções ou quedas, que podem prejudicar a reputação da empresa e posição no mercado, ou até mesmo afetá-la de forma irreversível.

O funcionamento é alcançado através da execução de uma rede BGP multi-homed, monitorada 24/7 e reativamente ajustá-lo às políticas de rede. Multi-homing ajuda a evitar o tempo de inatividade, proporcionando redundância de ISP. No entanto, ele não resolve os problemas relacionados ao congestionamento que ocorre nas redes de backbone "meia-milha" conectado aos usuários finais. Como resultado, a estabilidade da rede permanece imprevisível.

Os riscos de inatividade não podem ser mitigados pelo simples excesso de engenharia da rede, mas sim pela implantação de soluções de otimização de rede, com base no monitoramento inteligente e resposta automática, versus solução de problemas de rede manual e desperdício de força bruta.

Para um provedor de hospedagem gerenciada como a WiredTree, conectividade estável e altamente confiável são extremamente importantes. Antes da PRI da Noction ser implantada na WiredTree, a empresa experienciou interrupções e degradado desempenho da rede, que afetou negativamente o funcionamento de seu ambiente de hospedagem gerenciada.

## Sumário

### Nome do Cliente:

WiredTree

### Indústria:

Hosting Solutions Provider

### Localização:

Chicago, Illinois, EUA

### Desafios de Negócios:

- Melhorar o desempenho BGP
- Maximizar o funcionamento da rede
- Melhorar as capacidades de resolução de problemas de rede

"Normalmente recebemos algumas reclamações devido a problemas de roteamento ímpar fora da nossa rede todo mês, mas não tivemos nenhuma desde a implantação da PRI da Noction".

**Zac Cogswell**, Presidente

### Resultados

- Tráfego de roteamento otimizado para desempenho, redução de latência e perda de pacotes
- Ganho de estabilidade da rede pelo reencaminhamento automático de congestionamento da rede e interrupções
- Impulsionar a satisfação do cliente, fornecendo uma rede confiável e consistente

## Solução

A PRI da Noction é uma completa rede de monitoramento e solução de problemas, o que torna mais fácil e rápido detectar, diagnosticar e resolver automaticamente problemas de desempenho. Ela oferece visualizações em tempo real e painéis que permitem acompanhar visualmente o desempenho da rede, além de gerar disparos, alertas e notificações quando ocorrem problemas específicos. A PRI da Noction é garantia de que a rede está realizando sua premissas.

## Resultados

Problemas na resolução de problemas da rede foi um processo muito demorado. Com a PRI da Noction, a WiredTree agora pode analisar o desempenho de sua rede de provedores em tempo real e redirecionar, automaticamente, o congestionamento, interrupções e apagões na rede.

"Todo mundo aqui na WiredTree compreende o setor de hospedagem e a frustração causada por hardware ou infraestrutura duvidosa, e fazemos o possível para assegurar que nossos VPS e nós híbridos, bem como servidores dedicados estejam sempre disponíveis, só experienciando o tempo de inatividade como parte da manutenção planejada. Queremos assegurar aos nossos clientes que eles possam realmente confiar na WiredTree e dos serviços que prestamos - é por isso que acrescentamos este dispositivo em nossa rede."

"Eu não esperava um grande aumento de desempenho já que usamos os melhores provedores de backbone Tier-1, mas os resultados são impressionantes!"

**Zac Cogswell**, Presidente

Entre em contato para mais  
informação:

Tel: +1 (650) 618-9823

[www.noction.com/demo](http://www.noction.com/demo)