

## Visão do Cliente

A Hivelocity, fundada em 2001 e sediada em Tampa na Flórida, oferece uma ampla variedade de soluções de hospedagem na web, tais como servidores dedicados auto-geridos e administrados, hospedagem na nuvem, e colocação. A conectividade da Hivelocity é composta de vários provedores de backbone Tier1, tais como: Level 3, Time Warner Telecom, Global Crossing and Cogent.

O Diretório de Servidores Dedicados incluiu a Hivelocity no top 25 dos servidores dedicados e provedores de hospedagem na nuvem mais popular. Ela oferece serviços a clientes de mais de 130 países ao redor do mundo.

## Desafios dos Negócios

Provedores de Serviços precisam se atualizarem constantemente e melhorar seus serviços e infraestrutura, para atender às demandas cada vez mais crescentes dos clientes quanto a velocidade e excelência. Até 2010, engenheiros da Hivelocity tinham que manipular manualmente o tráfego através de políticas padrões de BGP. Embora o BGP tenha sido projetado para tirar o máximo proveito de uma rede multi-homed, é um protocolo muito complexo e difícil de gerir, analisar e solucionar problemas. Portanto, para a Hivelocity foi mais uma situação do tipo reativo, em que eles precisavam fazer o login e aplicar ou manipular manualmente a política, a fim de fornecerem diferentes níveis de serviço aos seus clientes. Alguns links foram ficando saturados, outros links foram passando por cima do nível da largura de banda comprometida. O pessoal da empresa tinha que ficar atento nessas coisas no dia-a-dia. A empresa percebeu a necessidade de aumentar a sua rede multi-homed, acrescentando roteamento inteligente para isso. Logo, a Hivelocity comprou uma das soluções disponíveis no mercado naquele momento.

A empresa queria aumentar ainda mais a confiabilidade, bem como o desempenho de sua rede. Havia uma necessidade de velocidades de processamento mais alta e análises mais abrangentes. A Hivelocity começou a procurar uma plataforma alternativa de automação de desempenho de BGP. Os engenheiros da empresa necessitavam de uma solução que fosse auxiliada por uma equipe altamente responsável de especialistas que estão exclusivamente focados em inteligência de roteamento.

## Sumário

### Nome do Cliente:

Hivelocity Hosting

### Indústria:

Hosting Solutions Provider

### Localização:

Tampa, Flórida, EUA

### Desafios de Negócios:

- Melhorar o desempenho da rede da empresa
- Melhorar a eficiência operacional e produtividade dos engenheiros
- Manter o uso da largura de banda pré-definida sobre níveis específicos de comprometimento

“Clientes em todo o mundo, notaram a enorme melhora em nossa rede.”

**Dan Protich**, Engenheiro de Rede Sênior

### Resultados

- Melhora no desempenho geral e estabilidade da rede
- Redução da latência de rede e perda de pacotes
- Habilidade de manter os níveis de compromissos de largura de banda em valores predefinidos
- Automação do processo de otimização de roteamento

## Solução

A Plataforma de Roteamento Inteligente tornou-se uma solução eficaz e de alta capacidade para as necessidades da Hivelocity. Em questão de semanas, a empresa testou, eficientemente, e implantou a PRI da Noction. Ela substituiu a ferramenta de otimização de roteamento existente na rede da empresa.

Desde o momento de sua implantação, a plataforma PRI trabalha na borda da rede da Hivelocity e executa análise abrangente de tráfego. Ela investiga as rotas de rede para um conjunto de determinadas métricas de desempenho através de todos os provedores disponíveis e aplica as políticas definidas pela empresa de acordo com os objetivos específicos de seu negócio. Em média, o produto de roteamento inteligente da Noction aumenta o desempenho da rede em 30-50 por cento e minimiza a latência em cerca de 30 por cento. A Hivelocity usa intensamente o recurso de Controle Comprometido da PRI. Ele permite que a empresa ajuste e mantenha as taxas comprometidas dos níveis de largura de banda predefinida para cada um dos links do provedor.

“A Noction está constantemente melhorando o sistema e fica cada vez melhor”.

**Ben Linton**  
Diretor Técnico

## Resultados

Executando o modo de **Melhoria de Desempenho**, a PRI vem aumentando continuamente a estabilidade e desempenho da rede da Hivelocity. Mais de 23 por cento do tráfego total da rede foi melhorado pela plataforma. Todo mês, o sistema realiza cerca de 143 mil atualizações de roteamento, que derrubam a perda de pacotes em uma média de 80% para até 18 mil prefixos únicos. O sistema reduz a latência em uma média de 20%, a execução de cerca de 458 mil atualizações de roteamento para até 30 mil prefixos únicos.

“A PRI da Noction tem sido um grande trunfo para o nosso negócio. Ela se paga economizando nosso dinheiro excedente e, ao mesmo tempo, proporciona melhor desempenho para nossos clientes em roteamento de saída. É como um pequeno robô que funciona 24/7. A PRI autorregenera nossa rede quando temos dificuldades” - mencionado por Ben Linton, Hivelocity CTO.

Com a plataforma da Noction, a Hivelocity acrescentou inteligência no roteamento de tráfego, atendendo às demandas de constante mudanças dos clientes para a excelência do desempenho da rede e manutenção de uma linha de fundo lucrativo.

“É imperativo que tenhamos um forte desempenho de rede em todo o mundo. Nós conseguimos oferecer este excelente desempenho com a ajuda da Noction.”

**Steve Eschweiler**  
Gerente Geral

Entre em contato para mais informação:

Tel: +1 (650) 618-9823

[www.noction.com/demo](http://www.noction.com/demo)

